消費提醒：暑假親子遊要明白消費 安全第一

30-06-2023　福建省消費者權益保護委員會

暑假是旅遊旺季，同時也是帶孩子旅行難得的親子時光，福建省消委會提醒家長朋友應提前做好計劃，安全第一。

1、提前計劃 選擇正規平臺。暑假將至，線上線下旅遊平臺都推出花樣繁多的親子旅遊線路，提醒家長朋友要提前計劃好出遊線路，選擇正規大型的旅遊平臺或商家，制定符合帶孩子出行完善的吃住行計劃。

2、小心低價遊陷阱。嚴防低價誘惑，不輕信商家的各類宣傳噱頭，避免上當受騙。要相信旅遊服務與價格一定是成正比的。

3、旅遊合同明確出行細則。簽訂正規的旅遊合同，在合同內明確出行時間、路線、乘坐車輛車型、餐廳、餐標、酒店、景點、門票、保險等資訊，同時還要明確退費條件、賠償金額等相關事項。

4、提高自我保護意識 安全第一。帶著孩子出門在外，一定要關注天氣、注意交通安全。跟團遊不擅自離隊，聽從導遊相關安排，自由行不前往沒有正式開發開放、缺乏安全保障的區域旅遊。謹慎參與水上、高空等高風險旅遊項目。之前有媒體報導一男孩在玩網紅高空項目時踩空，安全帶脫離身體，摔下吊橋，腰椎、胸椎骨折…

5、帶齊常備藥品 注意飲食衛生。出遊前一定要備齊常用的藥品，特別是到比較偏遠、難以尋醫問藥的景點旅遊時更要如此。旅行時還應儘量到衛生條件好的餐館用餐，合理飲食，切勿讓孩子暴飲暴食，一旦孩子出現發燒、嘔吐、疼痛等不適要及時就醫。

6、景點消費要理性。旅遊購買商品或接受服務時不要被商家的宣傳所誘惑，要選擇正規場所購物，仔細查看商品廠名廠址、生產日期、保質期、合格證等相關資訊。特別是旅遊時要購買珠寶玉石等貴重商品，一定到資質齊全的正規場所，索要鑒定證書、購物憑證等。

7、保留相關憑證 理性維權。消費時一定要索取發票或小票，保留好合同、各種轉帳、消費等相關憑證。一旦旅行途中發生消費糾紛，保留好相關證據，理性維權。可先行協商解決，不能協商解決的，向當地文旅部門、市場監管部門、消委會或撥打 12315、12345 熱線進行投訴，亦可旅行歸來後再向以上相關部門進行投訴。

最後，福建省消委會提醒各位家長朋友：帶孩子出門旅行一定安全第一！祝家長和孩子們暑期快樂！

提振消費信心 淨化消費環境

福建省消委會一直在路上!